

## Rahmenbedingungen

## Ihr Weg zu uns

### Kursdauer

5 Monate Theorie (800 UE)  
+ 1 Monat Praktikum (Fakultativ)  
Mo - Fr 08:15 bis 15:30 Uhr

**Kursbeginn: 11.03.2024**

### Gebühren

Die Teilnahme an der Qualifizierung kann bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen finanziell gefördert werden. Auskünfte erteilen die zuständige Agentur für Arbeit bzw. Jobcenter.

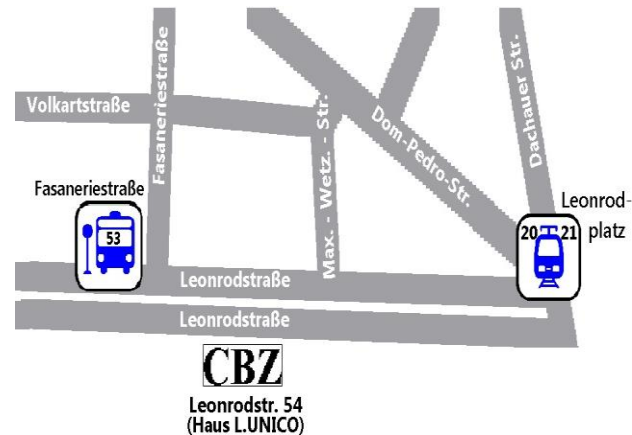
### Sonderfälle

Teilnahme nach Absprache zwischen Kostenträger, Interessent/-in und der CBZ München GmbH

### Abschluss

Internes CBZ-Zertifikat

### Anfahrtsskizze



CBZ München GmbH  
Leonrodstraße 54  
80636 München

Tel.: (089) 542612-0  
Fax: (089) 542612-97

E-Mail: [gkohler@cbz-muenchen.de](mailto:gkohler@cbz-muenchen.de)  
[www.cbz-muenchen.de](http://www.cbz-muenchen.de)

CBZ München GmbH  
ist ein durch die  
TÜV Rheinland Group  
zertifizierter Bildungsträger  
ZN-Nr.: 01600091950

# CBZ

## München GmbH

### Ihr Bildungspartner



**Servicekraft im Hotel- und  
Gaststättenbereich  
mit fachsprachlichen  
Redewendungen**

## Allgemeine Informationen

Die Einsatzmöglichkeiten als Servicekraft im Hotel- und Gaststättenbereich sind vielfältig. Im Restaurant assistieren sie beim Bedienen und Servieren von Speisen und Getränken. Am Buffet schenken sie Getränke aus und stellen Aufguss- und Heißgetränke her. Im Wirtschaftsdienst unterstützen sie beim Herrichten und Dekorieren der Gasträume. In der Küche helfen sie beim Vorbereiten der Speisen und der Bereitstellung benötigter Materialien und Rohstoffe. Im Hotelbereich unterstützen Sie die Etagendienste bei verschiedenen Aufgaben. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer fachsprachliche Redemittel, um sich fachthematisch im Berufsalltag sicher bewegen zu können.

### Zugangsvoraussetzungen

Geistige und körperliche Belastbarkeit  
 Freude am Umgang mit Menschen  
 Freundlichkeit  
 Zeitliche und räumliche Flexibilität

### Zielgruppe

Migranten/innen mit fachspezifischen Sprachförderbedarf, die in den HOGA-Bereich einsteigen wollen, um sich dort neue berufliche Chancen zu eröffnen.  
 Heimatsprachliche Betreuung.

## Ansprechpartner

### Gisela Kohler

Verwaltung, Teilnehmerbetreuung  
 Tel.: (089) 542612-0  
 Fax: (089) 542612-97  
 E-Mail: [gkohler@cbz-muenchen.de](mailto:gkohler@cbz-muenchen.de)

### Lyubov Funk M.A.

Verwaltung, Teilnehmerbetreuung  
 Tel.: (089) 542612-11  
 Fax: (089) 542612-97  
 E-Mail: [lfunk@cbz-muenchen.de](mailto:lfunk@cbz-muenchen.de)

### Natela Makharadze

Verwaltung, Teilnehmerbetreuung  
 Tel.: (089) 542612-11  
 Fax: (089) 542612-97  
 E-Mail: [nmakharadze@cbz-muenchen.de](mailto:nmakharadze@cbz-muenchen.de)

## Qualifizierungsinhalte

Modul 1	Modul 2	Modul 3
Fremd- sprache Deutsch	Helfer Gastro- nomie und Hotel	Arbeitswelt 4.0
<b>320 UE</b>	<b>320 UE</b>	<b>160 UE</b>

- Grundkenntnisse Deutsch
- Berufsfeld HOGA
- Empfang und Bewirten von Gästen
- Zubereitung einfacher Speisen und Getränke
- Reinigen und Pflegen
- Fachsprachliche Redewendungen im HOGA-Bereich
- Umgang mit digitalen Endgeräten
- Coaching/Betreuung

### Zukünftige Tätigkeitsfelder

Einsatz in vielen Bereichen im Service rund um den Gast sowie den entsprechenden Zulieferfunktionen im HOGA Bereich.

