

Rahmenbedingungen

Ihr Weg zu uns

Kursdauer

4 Monate Theorie (640 UE)
+ 1 Monat Praktikum
Mo - Fr 08:15 bis 15:30 Uhr

Kursbeginn: auf Anfrage

Gebühren

Die Teilnahme an der Qualifizierung kann bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen finanziell gefördert werden. Auskünfte erteilen die zuständige Agentur für Arbeit bzw. Jobcenter.

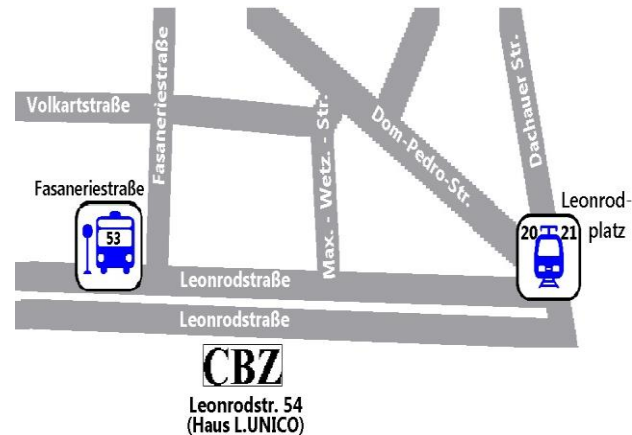
Sonderfälle

Teilnahme nach Absprache zwischen Kostenträger, Interessent/-in und der CBZ München GmbH

Abschluss

Internes CBZ-Zertifikat

Anfahrtsskizze



CBZ München GmbH
Leonrodstraße 54
80636 München

Tel.: (089) 542612-0
Fax: (089) 542612-97

E-Mail: gkohler@cbz-muenchen.de
www.cbz-muenchen.de

CBZ München GmbH
ist ein durch die
TÜV Rheinland Group
zertifizierter Bildungsträger
ZN-Nr.: 01600091950

CBZ

München GmbH

Ihr Bildungspartner



**Servicekraft im Hotel- und
Gaststättenbereich
mit fachsprachlichen
Redewendungen**

Allgemeine Informationen

Die Einsatzmöglichkeiten als Servicekraft im Hotel- und Gaststättenbereich sind vielfältig. Im Restaurant assistieren sie beim Bedienen und Servieren von Speisen und Getränken. Am Buffet schenken sie Getränke aus und stellen Aufguss- und Heißgetränke her. Im Wirtschaftsdienst unterstützen sie beim Herrichten und Dekorieren der Gasträume. In der Küche helfen sie beim Vorbereiten der Speisen und der Bereitstellung benötigter Materialien und Rohstoffe. Im Hotelbereich unterstützen Sie die Etagendienste bei verschiedenen Aufgaben. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer fachsprachliche Redemittel, um sich fachthematisch im Berufsalltag sicher bewegen zu können.

Zugangsvoraussetzungen

Geistige und körperliche Belastbarkeit
 Freude am Umgang mit Menschen
 Freundlichkeit
 Zeitliche und räumliche Flexibilität

Zielgruppe

Migranten/innen mit fachspezifischen Sprachförderbedarf, die in den HOGA-Bereich einsteigen wollen, um sich dort neue berufliche Chancen zu eröffnen.
 Heimatsprachliche Betreuung.

Ansprechpartner

Gisela Kohler

Verwaltung, Teilnehmerbetreuung
 Tel.: (089) 542612-0
 Fax: (089) 542612-97
 E-Mail: gkohler@cbz-muenchen.de

Lyubov Funk M.A.

Verwaltung, Teilnehmerbetreuung
 Tel.: (089) 542612-11
 Fax: (089) 542612-97
 E-Mail: lfunk@cbz-muenchen.de

Natela Makharadze

Verwaltung, Teilnehmerbetreuung
 Tel.: (089) 542612-11
 Fax: (089) 542612-97
 E-Mail: nmakharadze@cbz-muenchen.de

Qualifizierungsinhalte

- Grundkenntnisse Deutsch
- Berufsfeld HOGA
- Empfang und Bewirten von Gästen
- Zubereitung einfacher Speisen und Getränke
- Reinigen und Pflegen
- Fachsprachliche Redewendungen im HOGA-Bereich
- Umgang mit digitalen Endgeräten
- Coaching/Betreuung

Zukünftige Tätigkeitsfelder

Einsatz in vielen Bereichen im Service rund um den Gast sowie den entsprechenden Zulieferfunktionen im HOGA Bereich.

